

مؤشرات الأداء- قسم...الدراسات الإسلامية... - كلية
العلوم والآداب بالمذنب

Preferably in
English

NCAAA's KEY PERFORMANCE
INDICATORS

يفضل أن يعبئ النموذج باللغة الإنجليزية

NCAAA Standards معايير الهيئة الوطنية	KPI Code # رمز مؤش ر الأداء	Key Performance Indicator مؤشر الأداء	Level المستوى	1435-1436	1436-1437	1437-1438	Target المستهدف
Standard 1 Mission & Objectives المعيار الأول الرسالة والأهداف والغايات	S1.1	1. Stakeholders' awareness ratings of the Mission Statement and Objectives (Average rating on how well the mission is known to teaching staff, and undergraduate and graduate students, respectively, on a five- point scale in an annual survey). بين أعضاء هيئة و غاياته (متوسط تقييم مستوى الوعي بالرسالة مدى وعي المستفيدين برسالة البرنامج (نقاط- بحسب الاستبانة السنوية التدريس والطلاب والخريجين -على مقياس تقديري من خمس	Program College البرنامج الكلية	1	1	2	4
<p>Performance analysis: تحليل الأداء Strengths: نقاط القوة: Improvement Recommendations: توصيات التحسين: نشر الوعي بين المستفيدين برسالة البرنامج الحث على الحرص على تنفيذ وتطبيق مضامين رسالة البرنامج</p>							

<p style="text-align: center;">Standard 2 Governance Administration المعيار الثاني السلطات والإدارة</p>	<p style="text-align: center;">S2.1</p>	<p>2. Stakeholder evaluation of the Policy Handbook, including administrative flow chart and job responsibilities (Average rating on the adequacy of the Policy Handbook on a five-point scale in an annual survey of teaching staff and <u>final year students</u>).</p> <p>تقييم المستفيدين لدليل السياسات واللوائح التنظيمية الهيكل للمؤسسة بما في ذلك الإداري والمسؤوليات الإدارية والمهنية (متوسط تقييم كفاية وشمولية دليل السياسات - على مقياس تقديري من خمس نقاط- عبر استبانة سنوية تعبا من قبل أعضاء هيئة التدريس في وطلاب السنة النهائية (البرنامج).</p>	<p>Program College البرنامج الكلية</p>	<p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">4</p>
--	--	---	--	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Performance analysis:

تحليل الأداء

Strengths:

نقاط القوة:

Improvement Recommendations:

توصيات التحسين:

1- يجب نشر دليل السياسات بين أصحاب المصلحة من خلال ورش العمل والمحاضرات.

2- يجب إتاحة دليل السياسات من خلال موقع الكلية.

3- تقديم دليل السياسة خلال فترة التعريف للموظفين الجدد.

4. يجب على لجنة الإرشاد الأكاديمي أخذ زمام المبادرة في توضيح دور دليل السياسات في توزيع المسؤوليات داخل التسلسل الهرمي للجامعة

:

<p>Standard 3 Management of Quality Assurance and Improvement المعيار الثالث إدارة ضمان الجودة وتحسينها</p>	<p>S3.1</p>	<p>3. Students' overall evaluation on the quality of their learning experiences. (Average rating of the overall quality on a five point scale in an annual survey of final year students.) تقييم الطلاب الشامل لجودة خبرات التعلم (متوسط تقييم تقديري الجودة - على مقياس من خمس نقاط في الاستبانة السنوية المعبأة من قبل طلاب (السنة النهائية</p>	<p>Program College البرنامج الكلية</p>	1	1.5	2	4
	<p>S3.2</p>	<p>4. Proportion of courses in which student evaluations were conducted during the year. نسبة المقررات التي تم تقييم لها خلال السنة الطلاب</p>	<p>Program College Institution البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية</p>	100%	100%	100%	100%
	<p>S3.3</p>	<p>5. Proportion of programs in which there was an independent verification, within the institution, of standards of student achievement during the year. نسبة البرامج التي تم لها عمل من (تحقق مستقل داخلي داخل المؤسسة) لمعايير خلال السنة تحصيل الطلبة</p>	<p>College الكلية</p>	80%	80%	80%	100%

	S3.4	6. Proportion of programs in which there was an independent verification of standards of student achievement by people (evaluators) external to the institution during the year. نسبة البرامج التي تم لها عمل تحقق مستقل خارجي (خارج المؤسسة) لمعايير تحصيل الطلبة خلال السنة.	College الكلية	0	0	0	80%
--	------	---	-------------------	---	---	---	-----

Performance analysis:

تحليل الأداء

Strengths:

نقاط القوة:

Improvement Recommendations:

توصيات التحسين:

١- مراجعة مواصفات البرنامج حتى تكون نتائج البرنامج متوافقة مع احتياجات سوق العمل.

٢- يجب التأكيد على ممارسة التعليم والتعلم على نتائج البرنامج.

٣: تقع الدرجة الكلية في هذه الممارسة دون الهدف ، وأوصت بضرورة وضع تدابير / سياسات من أجل ضمان / تشجيع الطلاب على إكمال استبيانات تقييم الدورة الخاصة بهم في نهاية كل فصل دراسي

٤- يجب تدريب أعضاء هيئة التدريس بما فيه الكفاية على استخدام التكنولوجيا التعليمية بطريقة فعالة.

٥- تشجيع عضو هيئة التدريس على الاستخدام الفعال للتكنولوجيا لدعم تعلم الطالب.

٦- يجب وضع خطة متابعة من قبل كل لجنة للدورة لضمان تنفيذ الأنشطة المنهجية الكافية والمناسبة خلال الفصل الدراسي.

<p>Standard 4 Learning and Teaching المعيار الرابع التعلم والتعليم</p>	<p>S4.1</p>	<p>7. Ratio of students to teaching staff. (Based on full time equivalents) نسبة عدد الطلبة إلى عدد التدريس (بناء أعضاء هيئة (على مكافئ الوقت الكامل</p>	<p>Program College Separate data for male and female sections and combined for all. الكلية البرنامج (نسب مستقلة لأقسام الطلاب والطالبات، ثم تدمج في مؤشر (واحد</p>	60	60	60	1/30
	<p>S4.2</p>	<p>8. Students overall rating on the quality of their courses. (Average rating of students on a five point scale on overall evaluation of courses.) مستوى رضا الطلاب العام المقررات (متوسط عن جودة تقييم الطلاب العام-على مقياس لكافة -تقديري من خمس نقاط (المقررات</p>	<p>Program College Separate data for male and female sections and combined for all. الكلية البرنامج (نسب مستقلة لأقسام الطلاب والطالبات، ثم تدمج في مؤشر (واحد</p>	3	3	3.5	4.5
	<p>S4.3</p>	<p>9. Proportion of teaching staff with verified doctoral qualifications. نسبة أعضاء هيئة التدريس مؤهلات الذين يحملون دكتوراه مصادق عليها</p>	<p>Program College Separate data for male and female sections and combined for all. الكلية البرنامج (نسب مستقلة لأقسام الطلاب والطالبات، ثم تدمج في مؤشر (واحد</p>	45%/	45%	45%	100%

		Retention Rate; 10. Percentage of students entering programs who successfully complete first year. معدل الاحتفاظ؛ نسبة الطلبة اجتازوا السنة الأولى الذين بنجاح	Program College Separate data for male and female sections and combined for all. الكلية البرنامج (نسب مستقلة لأقسام الطلاب والطالبات، ثم تدمج في مؤشر واحد)	70	75	80	90
		Graduation Rate for Undergraduate Students: 11. Proportion of students entering undergraduate programs who complete those programs in minimum time. معدل التخرج لطلاب الطلاب البكالوريوس؛ نسبة الذين يحصلون على الدرجة في أقل مدة ممكنة	Program College Separate data for male and female sections and combined for all. الكلية البرنامج (نسب مستقلة لأقسام الطلاب والطالبات، ثم تدمج في مؤشر واحد)	%60	%65	%75	90%
		Graduation Rates for Post Graduate Students: 12. Proportion of students entering post graduate programs who complete those programs in specified time. معدل التخرج لطلاب نسبة الطلاب الدراسات العليا؛ الذين يحصلون على الدرجة في مدة محددة	Program College Separate data for male and female sections and combined for all. الكلية البرنامج (نسب مستقلة لأقسام الطلاب والطالبات، ثم تدمج في مؤشر واحد)	0	0	0	0

		<p>13. Proportion of graduates from undergraduate programs who within six months of graduation are:</p> <p>(a) employed (b) enrolled in further study (c) not seeking employment or further study</p> <p>نسبة خريجي البكالوريوس والذين خلال ٦ أشهر بعد التخرج وجدوا عملاً (أ) .</p> <p>التحقوا بدراسات أخرى (ب) .</p> <p>(ج) . الالتحاق لا ينشؤون العمل أو بدراسات أخرى</p>	<p>Program College Separate data for male and female sections and combined for all.</p> <p>الكلية البرنامج (نسب مستقلة لأقسام الطلاب والطالبات، ثم تدمج في مؤشر واحد)</p>	5%	10%	15%	50%
<p style="text-align: right;">Performance analysis: تحليل الأداء</p> <p style="text-align: right;">Strengths: نقاط القوة:</p> <p style="text-align: right;">Improvement Recommendations: توصيات التحسين:</p> <p style="text-align: center;">1 يجب على أعضاء هيئة التدريس التأكيد على الأنشطة المتعلقة بالتعلم للدورات التمهيدية- 2 يجب وضع خطة عمل للإرشاد والإرشاد الفعال</p>							

Standard 5 Student
Administration and
Support Services
المعيار الخامس

S5.1

14. Ratio of students to administrative staff. 14

Institution

إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة	S5.2	15. Proportion of total operating funds (other than accommodation and student allowances) allocated to provision of student services. 15	Institution	0	0	0	0
	S5.3	16. Student evaluation of academic and career counselling. (Average rating on the adequacy of academic and career counselling on a five-point scale in an annual survey of final year students.) تقييم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط تقييم الطلاب الكلي لمدى كفاية ومناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني - - في الاستبانة طلاب السنوية المعبأة من قبل السنة النهائية)	Program College الكلية البرنامج	2	3.5	4	4.5

Performance analysis:
تحليل الأداء

Strengths:
نقاط القوة:

Improvement Recommendations:
توصيات التحسين:

إصلاح لجنة الإرشاد والإرشاد في الإدارة لوضع ومتابعة خطة تؤدي إلى إنجاز المهمة التالية خلال العام الدراسي:

١- يجب عقد ندوة واحدة على الأقل حول دور الاستشارات في كل فصل دراسي بهدف رفع الوعي حول هذا الموضوع بين الطلاب.

٢ - تخصيص مهام ومسؤوليات الاستشارة بشكل مناسب للموظف.

Standard 6 Learning Resources المعيار السادس مصادر التعلم	S6.1	17. Stakeholder evaluation of library and media center. (Average overall rating of the adequacy of the library & media center, including: a) Staff assistance, b) Current and up-to-date c) Copy & print facilities, d) Functionality of equipment, e) Atmosphere or climate for studying f) Availability of study sites, and g) Any other quality indicators of service on a five- point scale of an annual survey.) تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز التعلم والوسائط (متوسط التقييم العام للمكتبة ومركز التعلم والوسائط يشمل : أ- تعاون الطاقم ذو العلاقة ب- مدى تحديث المصادر ج- خدمات النسخ والتصوير د- صلاحية الآلات هـ- ملائمتها للبيئة الدراسية و - توفر أماكن للدراسة والمذاكرة ز- أي مؤشر ذو علاقة من مؤشرات الجودة المدرجة -على مقياس تقديري من خمس نقاط- في استبانة سنوية تعبأ من قبل المستفيدين	Program Separate data for male and female sections and combined for all. البرنامج نسب) مستقلة لأقسام الطلاب والطالبات، ثم تدمج في (مؤشر واحد)	2	2	3	4.5
	S6.2	18. Number of web site publication and journal subscriptions as a proportion of the number of programs offered. عدد المنشورات في موقع الويب واشتراكات الدوريات العلمية نسبة إلى عدد البرامج المقدمة.	College الكلية	75/5	85/5	105/5	150/5

	S.6.3	<p>19. Stakeholder evaluation of the digital library. (Average overall rating of the adequacy of the digital library, including:</p> <p>a) User friendly website b) Availability of the digital databases, c) Accessibility for users, d) Library skill training and e) Any other quality indicators of service on a five- point scale of an annual survey.)</p> <p>متوسط التقييم العام لمدى ملائمة وكفاية المكتبة (تقييم المستخدمين للمكتبة الرقمية الرقمية يشمل : أ- توفر موقع ويب سهل الاستخدام ب- إتاحة قواعد البيانات الرقمية ج- سهولة وصول المستخدمين د- التدريب على المهارات المكتبية هـ - أي مؤشر ذو علاقة من مؤشرات الجودة المدرجة -على مقياس تقديري من خمس نقاط- في استبانة سنوية تعبأ من قبل المستخدمين</p>	<p>College Program Separate data for male and female sections and combined for all.</p> <p>البرنامج الكلية (نسب مستقلة لأقسام الطلاب والطالبات، ثم تدمج في مؤشر واحد</p>	2	3	4	4.5
--	--------------	---	--	---	---	---	-----

Performance analysis:
تحليل الأداء

Strengths:
نقاط القوة:

Improvement Recommendations:
توصيات التحسين:

<p style="text-align: center;">Standard 7 Facilities and Equipment المعيار السابع المرافق والتجهيزات</p>	<p style="text-align: center;">S7.1</p>	<p>20. Annual expenditure on IT budget, including:</p> <p>a) Percentage of the total Institution, or College, or Program budget allocated for IT;</p> <p>b) Percentage of IT budget allocated per program for institutional or per student for programmatic;</p> <p>c) Percentage of IT budget allocated for software licences;</p> <p>d) Percentage of IT budget allocated for IT security;</p> <p>e) Percentage of IT budget allocated for IT maintenance.</p> <p>حجم الانفاق السنوي على : تقنية المعلومات، بما يشمل</p> <p>للمؤسسة، أو أ- نسبة المخصص من الميزانية الشاملة الكلية، أو البرنامج لتقنية المعلومات المعلومات المخصصة لكل ب- نسبة ميزانية تقنية (برنامج (في المؤسسة) أو لكل طالب (في البرنامج تقنية المعلومات ج- نسبة ميزانية المخصصة لتراخيص التطبيقات الحاسوبية د- نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لأمن المعلومات ميزانية تقنية المعلومات هـ- نسبة المخصصة لصيانة أنظمة المعلومات</p>	<p>College Program البرنامج الكلية</p>	<p style="text-align: center;">0</p>	<p style="text-align: center;">0</p>	<p style="text-align: center;">0</p>	<p style="text-align: center;">0</p>
---	--	---	--	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

	<p>S7.2</p>	<p>21. Stakeholder evaluation of the IT services. (Average overall rating of the adequacy of: a) IT availability, b) Security, c) Maintenance, d) Accessibility e) Support systems, f) Software and up-dates, g) Age of hardware, and h) Other viable indicators of service on a five- point scale of an annual survey.) تقييم المستخدمين لخدمات تقنية : المعلومات (متوسط التقييم الكلي لكفاية وملائمة كل من أ- توفر تقنيات المعلومات ب- الأمن (المعلوماتي) ج- الصيانة د- سهولة الوصول هـ أنظمة الدعم و - التطبيقات وتحديثاتها ز- حداثة الأجهزة على مقياس -ح- أي مؤشر ذو علاقة بمستوى الخدمات تقديري من خمس نقاط- في الاستبانة السنوية المعبأة من قبل المستخدمين.</p>	<p>Program College Separate data for male and female sections and combined for all. البرنامج الكلية (نسب) مستقلة لأقسام الطلاب والطالبات ، ثم تدمج في مؤشر (واحد)</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4.5</p>
--	--------------------	---	--	----------	----------	----------	------------

	S7.3	<p>22. Stakeholder evaluation of</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Websites, b) e-learning services c) Hardware and software d) Accessibility e) Learning and Teaching f) Assessment and service g) Web-based electronic data management system or electronic resources <p>(for example: institutional website providing resource sharing, networking & relevant information, including e-learning, interactive learning & teaching between students & faculty on a five- point scale of an annual survey).</p> <p>تقييم المستفيدين لكل من :</p> <p>أ- مواقع الويب</p> <p>ب- خدمات التعلم الإلكتروني</p> <p>ج- الأجهزة والتطبيقات</p> <p>د- سهولة الوصول</p> <p>هـ- التعلم والتعليم</p> <p>و- التقييم والخدمات</p> <p>الويب، نظام ز- البيانات الإلكترونية المعتمدة على الإدارة، أو المصادر الإلكترونية (على سبيل المثال: المؤسسة الإلكترونية والذي يوفر شبكات تقييمات موقع والتعليم الإلكتروني مشاركة المصادر والمعلومات، التعلم التفاعلي بين الأساتذة والطلاب،-على مقياس تقديري من قبل في الاستبانة السنوية المعبأة من -نقاط خمس المستفيدين.</p>	College Program الكلية	3	3	4	4.5
--	------	--	------------------------	---	---	---	-----

Performance analysis:
تحليل الأداء

Strengths:

Improvement Recommendations:

توصيات التحسين:

- ١- يجب أن تأخذ وحدة تكنولوجيا المعلومات في الكلية زمام المبادرة لنشر المعلومات الضرورية عن دورها والخدمات التي تقدمها.
- ٢- تحديث الكلية وموقع الويب لتشمل صفحة ويب منفصلة لكل عضو هيئة تدريس.
- ٣- استخدام برنامج "Black Board" مع التدريب على الاستخدام الفعال.

Standard 8 Financial Planning and Management		S8.1 Total operating expenditure (other than accommodation and student allowances) per student.	Institution	0	0	0	0
Performance analysis: Strengths:							
Standard 9 Faculty and Staff Employment Processes المعيار التاسع عمليات التوظيف	S9.1	24. Proportion of teaching staff leaving the institution in the past year for reasons other than age retirement. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة التقاعد السابقة لأسباب عدا بسبب بلوغ السن النظامية	Program College الكلية البرنامج	0	0	0	0
	S9.2	25. Proportion of teaching staff g in professional development activities during the past year. نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في السنة الماضية	Program College الكلية البرنامج	%30	%40	%50	100%

Performance analysis:
تحليل الأداء

Strengths:
نقاط القوة:

Improvement Recommendations:
توصيات التحسين:

١- تحديد احتياجات التطوير المهني.

٢- وضع ومتابعة برنامج تدريبي وفق الاحتياجات

<p>Standard 10 Research المعيار العاشر البحث العلمي</p>	<p>S10.1</p>	<p>26. Number of refereed publications in the previous year per full time equivalent teaching staff. (Publications based on the formula in the Higher Council Bylaw excluding conference presentations) عدد مانتشر في مجلات السنة علمية محكمة في الماضية لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو مايعادله) (ويعتمد في المنشورات الصبغ المقررة في لوائح مجلس التعليم العالي ولا تشمل المشاركة في المؤتمرات)</p>	<p>Program College الكلية البرنامج</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>9</p>
---	--------------	--	--	----------	----------	----------	----------

	S10.2	<p>27. Number of citations in refereed journals in the previous year per full time equivalent faculty members.</p> <p>عدد الاقتباسات للأبحاث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو مايعادله) في الدوريات المحكمة خلال السنة الماضية</p>	Program College الكلية البرنامج				
	S10.3	<p>28. Proportion of full time member of teaching staff with at least one refereed publication during the previous year.</p> <p>نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو مايعادله) والذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم خلال السنة الماضية.</p>	Program College الكلية البرنامج	% 30	% 30	% 30	% 100
	S10.4	<p>29. Number of papers or reports presented at academic conferences during the past year per full time equivalent faculty members.</p> <p>عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة أعضاء هيئة الماضية لكل التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)</p>	Program College الكلية البرنامج	0	0	0	3
	S10.5	<p>30. Research income from external sources in the past year as a proportion of the number of full time faculty members.</p> <p>دخل البحث من مصادر الماضية خارجية في السنة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو مايعادله)</p>	Program College الكلية البرنامج	0	0	0	5

		S10.6	31. Proportion of the total, annual operational dedicated to research.	Institution	0	00	0	0
<p style="text-align: right;">Performance analysis: تحليل الأداء</p> <p style="text-align: right;">Strengths: نقاط القوة:</p> <p style="text-align: right;">Improvement Recommendations: توصيات التحسين:</p> <p style="text-align: center;">تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالكلية على المشاركة في المشاريع البحثية المدعومة.</p>								
Standard 11 Community Service المعيار الحادي عشر خدمة المجتمع		S11.1	32. Proportion of full time teaching and other staff actively engaged in community service activities. نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين شاركوا في أنشطة لخدمة المجتمع	Program College الكلية البرنامج	40%	40%	50%	100%

	S11.2	33. Number of community education programs provided as a proportion of the number of departments. عدد برامج التثقيف المجتمعي نسبة لعدد الأقسام المقدمة	College الكلية	1	1	1	3
--	-------	--	-------------------	---	---	---	---

Performance analysis:

تحليل الأداء

Strengths:

نقاط القوة:

Improvement Recommendations:

توصيات التحسين:

- ١: تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالكلية على المشاركة في المشاريع البحثية المدعومة.
- ٢: على لجنة الخدمة المجتمعية وضع خطة تفصيلية للأنشطة المراد دمجها في عملية المتابعة
- ٣- يجب على لجنة الخدمة المجتمعية وضع خطة لزيادة الوعي بالخدمات المجتمعية بين الموظفين

11 Standards and 33 KPIs Programs and Institutions are to complete 70% of the NCAA KPIs.
الأداء يتوقع من البرامج والمؤسسات التعليمية أن تستوفي ٧٠% على الأقل من مؤشرات الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي معيار و ٣٣ مؤشر أداء من الهيئة 11. إلزامية طبقاً لمتطلبات المركز الوطني علماً أن المؤشرات المتعلقة بالمعايير ٣-٤-١٠-١١ والمظللة بالأصفر أعلاه